



# ITIL® Strategic Leader Programme

0963 801 047 (Mr. Cao) [Info@apexglobal.com.vn](mailto:Info@apexglobal.com.vn) [www.apexglobal.com.vn](http://www.apexglobal.com.vn)



## Mục lục

01	Phản hồi của học viên	01
02	Giới thiệu về chương trình ITIL® Strategic Leader	02
03	Giá trị đạt được cho học viên	03
04	Đối tượng người học	04
05	Lộ trình học ITIL® Strategic Leader	05
06	ITIL® Foundation	06
07	ITIL® Leader - Digital & IT Strategy (DITS)	07
08	ITIL® Strategist - Direct, Plan and Improve (DPI)	08
09	Thông tin lịch khai giảng	09
10	Thông tin học phí	10
11	Thông tin Apex Global	11

# 01 | Phản hồi của học viên



## Hồ Tuấn Mạnh

Head of IT - Cảng quốc tế Cái Mép (CMIT)

Tôi cảm thấy rất phấn khích khi được tham gia khóa ITIL 4 Leader - Digital & IT Strategy được tổ chức lần đầu tiên tại Việt Nam bởi Apex Global. Khóa được tổ chức dưới hình thức kết hợp Offline tại Tp. HCM và kết nối Online với Tp. Hà Nội. Khóa học cung cấp bộ hướng dẫn về việc xây dựng tầm nhìn kỹ thuật số, định hình các chiến lược CNTT và kinh doanh của doanh nghiệp. Các phiên thảo luận và bài tập thực tiễn đã giúp các học viên có cơ hội “thực chiến” rất thú vị với sự dẫn dắt của Thầy Đoàn Đức đã tạo cho chúng tôi nhiều trải nghiệm tuyệt vời. ”



## Nguyễn Thái Lâm

Principal Service Quality Specialist - Viettel Group

Chương trình đào tạo ITIL Strategic Leader đã giúp mình có được hiểu biết về tầm quan trọng và những thách thức của việc tạo ra một chiến lược số (Digital strategy) phù hợp để mang lại thành công cho doanh nghiệp. Thông qua 2 khóa học, tôi đã khám phá được việc các tổ chức sử dụng khuôn khổ ITIL trong hành trình chuyển đổi số của họ. Chương trình học cung cấp một cách tiếp cận có cấu trúc và linh hoạt để giải quyết các thách thức về quản lý dịch vụ và tận dụng khả năng thu được nhiều giá trị nhất từ công nghệ số (Digital technology). Bên cạnh đó, mình cũng nắm bắt được cách chiến lược số có thể được tích hợp với chiến lược CNTT (IT strategy) và phù hợp với các mục tiêu của tổ chức.

Trong quá trình học, bên cạnh việc nghiên cứu lý thuyết, Tôi và các bạn học viên còn phải làm 4 bài tập tình huống. Các bài tập này cùng với bài kiểm tra cuối khóa sẽ là căn cứ để Axelos/PeopleCert cấp chứng chỉ “ITIL 4 Leader” cho học viên. Để làm được 4 bài tập này, đòi hỏi phải vận dụng gần như toàn bộ các kiến thức đã học được trong chương trình ITIL 4, ngoài ra còn phải có tư duy “bay bổng một chút, thoát tục một chút” (nói theo kiểu của thầy Đoàn Đức Đê). Đây có thể coi là khác biệt lớn nhất của DITS so với các module còn lại như CDS, DSV, HVIT hay DPI.

Tôi tin tưởng rằng việc áp dụng các kiến thức, kỹ năng thu được từ DITS sẽ cho phép các nhà lãnh đạo CNTT và lãnh đạo số tạo ảnh hưởng và định hướng các quyết định chiến lược của tổ chức. ”



# 02 | Giới thiệu về chương trình ITIL® Strategic Leader

- Chương trình đào tạo dành cho những nhà quản lý CNTT cấp cao như (CIO, CTO, IT Director) hoặc những vị trí quản lý CNTT có kế hoạch trang bị năng lực để sẵn sàng đảm nhận các vị trí quản lý cấp cao.
- Chương trình cung cấp hướng tiếp cận chuẩn tắc bằng một framework quản lý khá trưởng thành để giúp các nhà quản lý xây dựng phương pháp luận quản trị chiến lược số, chiến lược CNTT.
- Nội dung tập trung
  - Hướng tiếp cận hoạch định chiến lược số.
  - Hướng tiếp cận hoạch định chiến lược CNTT.
  - Hướng tiếp cận để phát triển các roadmap chiến lược.
  - Hướng tiếp cận để phân rã các mục tiêu chiến lược số, chiến lược CNTT thành các kế hoạch triển khai
  - Hướng tiếp cận để quản trị chiến lược định hướng, kế hoạch chiến lược
  - Hướng tiếp cận để trao quyền, kiểm soát, đo lường trên toàn hệ thống dịch vụ CNTT

# 03 | Giá trị đạt được đối với học viên



## Tư duy

- Dịch chuyển từ tư duy thiên về vận hành CNTT sang tư duy chiến lược.
- Nâng cao sự nhạy bén trong việc tận dụng các sự đứt gãy do kỹ thuật số gây ra để chuyển hoá thành các chiến lược số trong doanh nghiệp.
- Chủ động tạo giá trị cho doanh nghiệp bằng các chiến lược đề xuất mang lại giá trị đột phá.



## Kiến thức

- Hiểu đầy đủ và thực hành các bước hoạch định chiến lược số, chiến lược CNTT.
- Đánh giá tính khả thi của chiến lược số, chiến lược CNTT với năng lực hiện tại của tổ chức.
- Hiểu đầy đủ và thực hành phát triển kế hoạch chiến lược theo chiến lược số định hướng và chiến lược CNTT.
- Hiểu và triển khai các cơ chế đo lường, kiểm soát, cải tiến trên toàn hệ thống.
- Kinh nghiệm thực chiến từ chuyên gia và đồng môn.



## Kỹ năng

- Nâng cao kỹ năng phân tích chiến lược, hoạch định chiến lược.
- Nâng cao kỹ năng viết chiến lược đề xuất và roadmap chiến lược.
- Nâng cao kỹ năng quản trị hệ thống một cách tổng quan.



## Khác

- Trở thành top 15 người chứng chỉ quốc tế danh giá ITIL® Strategic Leader Certificate tại Việt Nam.
- Tham gia cộng đồng ITSMExpert.org, học hỏi từ các nhà quản lý, chuyên gia hàng đầu tại Việt Nam.
- Nâng cao cơ hội việc làm, nghề nghiệp chuyên nghiệp trong mạng lưới học viên.

# 04 | Đối tượng học viên

## IT Director / Giám đốc CNTT

Hệ thống hoá kinh nghiệm hoạch định chiến lược số, chiến lược CNTT bằng phương pháp luận đầy đủ

## Senior IT Manager / Trưởng phòng CNTT Cấp cao

Nâng cao phương pháp luận hoạch định chiến lược số, chiến lược CNTT

## Chief Information Officer / Giám đốc Khối CNTT

Hệ thống hoá kinh nghiệm hoạch định chiến lược số bằng phương pháp luận đầy đủ

## IT Manager / Trưởng phòng CNTT

Trang bị những kiến thức cần thiết để hướng tới vị trí cao hơn và tham gia hoạch định chiến lược số, chiến lược CNTT

## IT Professional / Bất kỳ quản lý, chuyên gia CNTT

Trang bị kiến thức, kỹ năng hoạch định chiến lược số, chiến lược CNTT cho hoạt động công việc

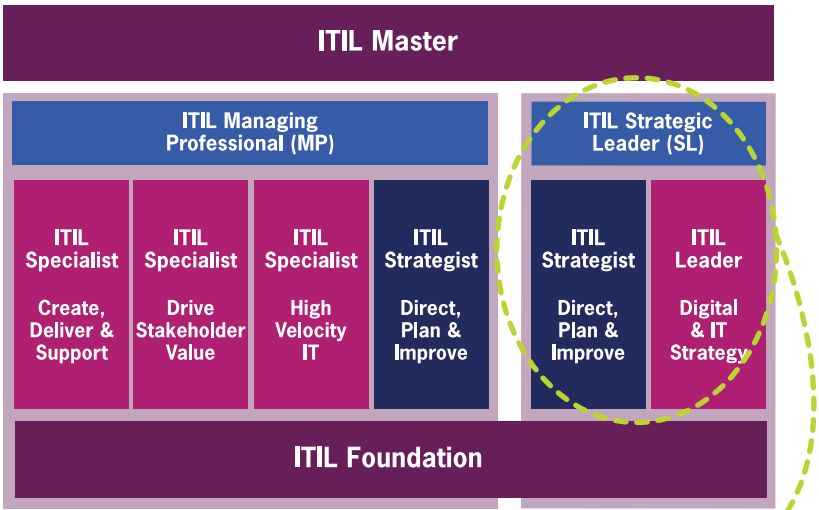


## Ghi Chú

- Có ít nhất 10 năm làm trong lĩnh vực CNTT
- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm thực tiễn ở vai trò quản lý CNTT
- Hoặc những ai đã hoàn thành chứng chỉ ITIL 4 Managing Professional ít nhất 1 năm



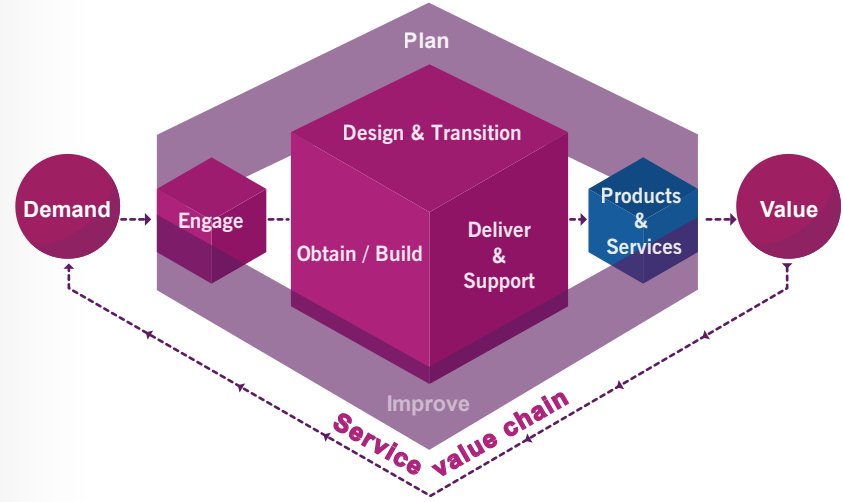
# 05 | Lộ trình học ITIL® Strategic Leader



## Nhánh ITIL® Strategic Leader tập trung

- Tập trung vào người quản lý CNTT cấp cao.
- Cách tiếp cận để hiểu định hướng chiến lược của kinh doanh, và sự ảnh hưởng của đứt gãy từ kỹ thuật số gây ra.
- Cách thức hoạch định chiến lược số, chiến lược vận hành CNTT, và kế hoạch triển khai.
- Xây dựng phương pháp luận hoạch định chiến lược số, chiến lược CNTT một cách đầy đủ.
- Cách thức xây dựng hệ thống quản trị để các kế hoạch chiến lược được triển khai đạt các mục tiêu chiến lược.
- Cách thức đo lường hệ thống quản lý và quản trị.

# 06 | ITIL® 4 Foundation



## Nội dung khóa đào tạo

- Cung cấp một kiến thức nền tảng về khung ITIL 4.
- Hiểu các thành phần của một hệ thống dịch vụ CNTT.
- Hiểu các thuật ngữ, nguyên tắc hướng dẫn vận hành hệ thống dịch vụ.
- Nắm bắt hệ thống quản lý CNTT hiện có tại doanh nghiệp dựa trên hướng dẫn của khung ITIL.
- Khóa đào tạo được tổ chức định kỳ mỗi tháng và tỉ lệ thi đỗ chứng chỉ quốc tế rất cao.

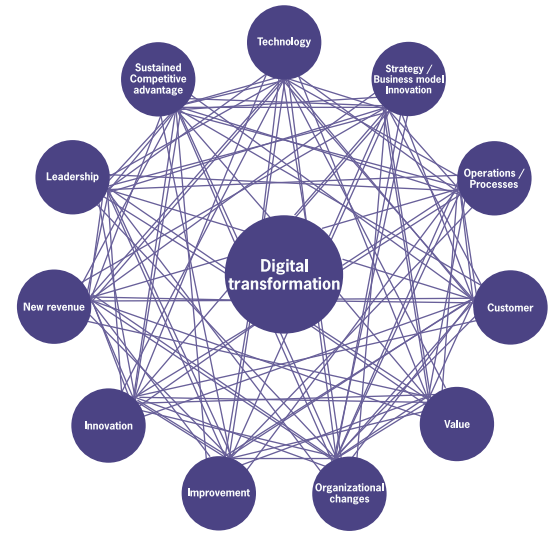


Hình ảnh khóa đào tạo ITIL® 4 Foundation tại Viettel Networks



Hình ảnh khóa đào tạo ITIL® 4 Foundation 03/2021 tại HCM

# 07 | ITIL® Leader - Digital & IT Strategy (DITS)



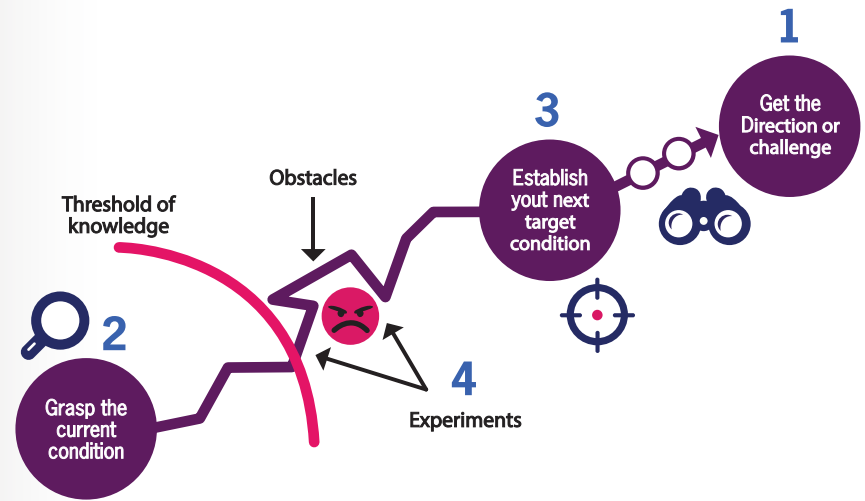
## Nội dung khóa đào tạo

- Hiểu và thực hành các bước để hoạch định chiến lược số, chiến lược CNTT.
- Hiểu và thực hành các cơ hội được tạo ra sự phát triển đột phá từ công nghệ tạo ra sự đứt gãy.
- Hiểu và thực hành đánh giá hiện trạng và hoạch định chiến lược số, chiến lược CNTT dài hạn, trung hạn và ngắn hạn.
- Hiểu và thực hành đánh giá tính khả thi của chiến lược số, chiến lược CNTT.
- Hiểu và thực hành phát triển roadmap chiến lược.
- Hiểu và thực hành các yếu tố tác động đến sự thành công của chiến lược.
- Trang bị đủ kiến thức để thi chứng chỉ quốc tế tương ứng.



Hình ảnh khóa đào tạo ITIL® 4 Leader - Digital & IT Strategy 12/2021 tại HCM

# 08 | ITIL® Strategist - Direct, Plan and Improve (DPI)



## Nội dung khóa đào tạo

- Hiểu về các định hướng chiến lược dịch vụ, cách thức cascade các mục tiêu chiến lược CNTT, chiến lược số thành các mục tiêu hành động ở chức năng.
- Hiểu về cơ chế trao quyền, kiểm soát ra quyết định.
- Hiểu và áp dụng phương pháp luận để phát triển kế hoạch xây dựng, cải tiến hệ thống quản lý.
- Hiểu và áp dụng các thức triển khai đo lường dịch vụ và cải tiến hệ thống quản lý định kỳ.
- Kết nối kiến thức từ khoá tập trung vào xây dựng hệ thống quản lý như: CDS, DSV, HVIT trên một hệ thống quản lý duy nhất.



Hình ảnh khóa đào tạo ITIL® Strategist - DPI tại Đà Lạt

Hình ảnh khóa đào tạo ITIL® Strategist - DPI Online Virtual Learning

# 09 | Thông tin lịch khai giảng

## Lịch đào tạo khóa ITIL® 4 Foundation

- Apex Global khai giảng thường xuyên hàng tháng tại Tp. Hồ Chí Minh và Tp. Hà Nội theo hình thức offline.

## Lịch khai giảng khoá ITIL® Strategist và Leader tại Tp. Hồ Chí Minh

Tháng	Khóa học	Cấp độ	Lịch khai giảng	Tài liệu
Tháng 4	Digital & IT Strategy (DITS)	Leader	09 - 12/04/2026	<a href="#">Training Outline</a>
Tháng 11	Direct, Plan and Improve (DPI)	Strategist	19 - 22/11/2026	<a href="#">Training Outline</a>

## Địa điểm tổ chức đào tạo:

- Khóa DITS và DPI tổ chức đào tạo theo hình thức Online - Virtual Class trên nền tảng Zoom.



# 10 | Thông tin học phí

Khóa học	Số ngày học	Chi phí học (VNĐ)	Chi phí giá gốc thi CCQT (VNĐ)	Chi phí thi CCQT đã bao gồm VAT (VNĐ)
ITIL® 4 Foundation	3	9,000,000	Call	Call
ITIL® 4 Leader	4	Call	Call	Call
ITIL® 4 Strategist	4	Call	Call	Call

## Dự toán tổng chi phí cho chương trình:

### Tôi bắt đầu từ Foundation và đạt chứng chỉ ITIL® 4 Strategic Leader Certificate

- Tổng chi phí học: Call.
- Tổng chi phí thi chứng chỉ quốc tế (đã bao gồm 8% VAT): Call.

### Tôi đã có chứng chỉ ITIL 4 Foundation và chỉ học ITIL chuyên sâu để đạt ITIL® 4 Strategic Leader Certificate

- Tổng chi phí học: Call.
- Tổng chi phí thi chứng chỉ quốc tế (đã bao gồm 8% VAT): Call.



### Chi phí trên đã bao gồm:

- Sách bản quyền, giấy phép bản quyền.
- Chi phí cho giảng viên.
- Chi phí người hỗ trợ lớp học, hỗ trợ canh thi.
- Chứng chỉ quốc tế bằng mềm (dưới dạng file \*.pdf).
- Trang thiết bị cần thiết để tổ chức lớp học.
- Hoá đơn VAT. Các khoá học không chịu thuế suất VAT. 8% VAT cho phần thi chứng chỉ quốc tế.

### Chi phí trên không bao gồm:

- Chi phí đi lại, ăn ở của học viên.
- Chi phí tổ chức lớp học ở một vị trí khác theo đề xuất của học viên.



**APEX**  
GLOBAL

## Thông tin liên hệ



0963 801 047 (Mr. Cao)



[info@apexglobal.com.vn](mailto:info@apexglobal.com.vn)



[www.apexglobal.com.vn](http://www.apexglobal.com.vn)